

Informaatiota ja iloista (kunta)ilmettä somessa – somettajan muistilista

Suomussalmen kunnan ohje sosiaalisen median eri kanavissa toimimiselle.

Sävymme on aina myönteinen, kannustava, rohkaiseva, iloinen ja rakentava. Sävymme ei koskaan ole epäkunnioittava ketään tai mitään kohtaan.

Muut ohjeet:

Virallinen viestintä: Kunnan verkkosivut ovat virallinen tiedonvälityksen kanava. Sosiaalisen median kanavat tukevat kunnan virallista viestintää.

Turvallisuus: Suojaa some-tilisi esimerkiksi kaksivaiheisella tunnistautumisella.

Tietosuoja: Harkitse aina mitä tietoa julkaiset ja ketä kuvissa on. Julkaise vain julkista tietoa!

Oikea tieto: Julkaise vain luotettavaa ja oikeaa tietoa. Sama koskee muiden tekemien julkaisujen jakamista kunnan kanavissa.

Kuvat ja tekijänoikeudet: Käytä vain materiaalia, johon sinulla on oikeudet. Tarvittaessa hanki julkaisulupa tai varmista sen olemassaolo kuvaajalta ja tunnistettavasti kuvissa esiintyviltä henkilöiltä.

Kohderyhmä ja tyyli: Mieti, kenelle julkaiset ja valitse kohderyhmään sopiva tyyli ja kanava.

Säännöllinen julkaiseminen: Pidä yllä yhteyttä yleisöön säännöllisellä julkaisemisella. Älä kuitenkaan ylikuormita kanavia. Vastaathan esitettyihin kysymyksiin.

Hyvä vaikutelma: Kiinnitä huomiota oikeaan kieleen ja laadukkaisiin kuviin.

Graafiset ohjeet: Noudata kunnan graafista ohjetta, jos mahdollista.

Asiattomat kommentit: Poista epäasialliset kysymykset ja kommentit. Sulje kommentointi tarpeen mukaan.

Vastuu ja ylläpito: Kunnan pääkanavien pääkäyttäjä ja -ylläpitäjä on viestintäsuunnittelija. Ylläpito-oikeuksia jaetaan harkiten, julkaisujen koordinaation ja tilien suojauksen vuoksi.

Yksiköiden vastuu: Yksiköt vastaavat omista tileistään. Viestintäsuunnittelija ylläpitää listaa kaikista kuntaan liittyvistä sosiaalisen median tileistä ja niiden ylläpitäjistä.

Vapaa-ajalla, omissa kanavissa: Toimithan sosiaalisessa mediassa kunnan työntekijänä asiallisesti ja harkiten, myös vapaa-ajallasi.

Tämä ohje korvaa kunnanhallituksen 26.2.2016 vahvistaman ohjeen.